



## ☆☆☆ お引渡し時 アンケート ☆☆☆



この度は数ある住宅会社の中から当社をお選び頂きまして、誠にありがとうございました。  
当社ではよりよい住宅作りの為に、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。  
つきましてはお手数ですが、別紙アンケートにご記入の上、同封の封筒にてご返送して  
頂ければ幸いです。  
貴重なご意見、ご要望は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上面に  
生かして行く所存でございます。

### ◆当社をお知りになったきっかけをお聞かせ下さい。

・H P

・D M

・ハラジン

・ポスティング

・オノジン

・知人紹介

・新聞折り込みチラシ

・その他( )

### ◆当社で建築を決めて頂いた理由をお聞かせ下さい。

(なるべく詳しく教えて頂けると嬉しいです)

見積りが分かりやすく、住み始めまでの合計金額を提示  
してもらえて資金が用意しやすかった。

### ◆当社の住宅、出来栄え、施工についてお尋ねします。

予想された思い通りのマイホームが出来ましたでしょうか？

建物に対して

① はい ② いいえ

(子供達が2階で遊んでいると、床の音がうるさい。)

スタッフに対して

① はい ② いいえ

工事業者に対して

① はい ② いいえ

- ◆お引き渡し時に工事は全て終了していましたか？  
『いいえ』とお答えの方、どこが未完成だったでしょうか？

はい

いいえ

- ◆ご自宅の中でお施主様の一番お気に入りの場所はどこですか？  
又、住み心地についての評価をお聞かせ下さい。

・対面キッチンのカウンターの高さを700mmしてもらい、  
朝食の時や友人が来た時にとても使いやすい。  
・太陽光発電が予想以上の働き者

- ◆各業務に携わった担当者の評価についてお聞きします。

①営業担当(松江)について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- ・説明(家づくりの知識)と提案は喜んで頂けましたか？
- ・報告・連絡・打合せは出来てきましたか？
- ・お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
- ・資金計画面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
- ・お客様の要望は家づくりに反映されましたか？

良い

普通

悪い

②設計担当(山本)について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- ・説明(家づくりの知識)と提案は喜んで頂けましたか？
- ・外観・内観の提案とセンスは納得される設計でしたか？
- ・住宅計画内容とご予算は納得頂けるものでしたか？
- ・提示したプランの納得度はいかがでしたか？
- ・打合せはお客様の意向が生かされましたか？
- ・追加・増減額の説明は納得頂けるものでしたか？
- ・報告・連絡・打合せは出来てきましたか？

良い

普通

悪い

### ③工事担当( 青木 )について

- ・誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
- ・お客様の問い合わせに対し、分かりやすく納得の行く説明でしたか？
- ・着工後の連絡・報告は必要に応じ確實に出来ていましたか？
- ・現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていましたか？
- ・近隣への配慮はなされましたか？
- ・お客様の事を理解し、心のこもった現場管理をしていましたか？
- ・現場管理の安心度はいかがでしたか？

良い	普通	悪い

### ④受付担当( 高西 )について

- ・受付の対応はいかがでしたか？
- ・訪問された時に、礼儀正しい良い接客が出来ていましたか？
- ・電話での対応はいかがでしたか？
- ・お茶出し等、心のこもった接客が出来ていましたか？
- ・明るい笑顔でご案内出来ましたか？

良い	普通	悪い

☆当社スタッフ又、会社に対しての良かった点があればご記入頂けると嬉しいです。

今後の励みになります。

担当の営業スンさんが、若くても知識があり、冷静で、  
ゴリ押しもないイケメンで、打ち合わせが楽しかった。

### ◆当社住宅についてお聞かせ下さい

総合評価

良い	普通	悪い
----	----	----

### ◆家を建てたい友人・知人の方へ当社をご紹介頂けるかどうか、率直にお答え下さい。

評価

勧めたい

勧めても良い

勧めたくない

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後とも、長いお付き合いを宜しくお願い致します。