



## タカシン・ホームについてのアンケート

該当項目に○印または、お手数ですが文章をご記入下さい。

ご回答いただいた、貴重なご意見は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

### 問1

●当社をお知りになったきっかけを番号順でお知らせ下さい。

H P ( ) チラシ ( ) D M ( )  
知入 ( ) 情報誌 ( ) [情報誌名： ] その他 ( )  
※紹介者の個人名につき、非公開とさせていただきます

●タカシンホームをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい (○は複数回答可能)

価格 (○) プラン ( ) 内観 ( ) 外観 ( )  
安心感 (○) スタッフ (○)

●当社スタッフの応対（電話なども含む）について、良いと思った事柄に○印をつけて下さい。

(○は複数回答可能)  
親しみ感 (○) 笑顔 (○) 迅速 (○) 接客態度 (○) 言葉遣い (○) 元気 (○)

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

どんづ時も気持ちの良い対応をして戴きました。又連絡をあ頼  
いした時も一度もトラブルなく伝えて戴けてとても助かりました。

## 問2

### 営業担当（糸田井）について

1. 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？
2. 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただけましたか？
3. 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？
4. お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？
5. 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？
6. 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？
7. 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？

総評：また家を建てるときも同じ営業担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらともいえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

諸事情が重なり、営業の担当をやめて戴きました。我儘を申し上げ、担当をやめて戴いた上で営業は、さぞやりにくく面も多々あるかと思いますが、全くそんば素振りは見せることなく「お客様第一」の姿勢を崩さず対応して戴きました。本当に「マイホームの宝庫」の細井さんでした。工事中のトラブルにも迅速に適切に対応して下さり、感謝してもしきれません。私もとても勉強になりました。今後も何かあれば細井さんにお願ひいたします。

## 問3

### 設計担当（青木）について

1. 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？
2. お客様の問い合わせに対してわかりやすく答えしていましたか？
3. 打ち合わせはお客様の意向が生かされていましたか？
4. 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうでしたか？
5. 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？
6. 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？
7. 自分の我が家を設計するつもりで対応していましたか？

総評：また家を建てるときも同じ設計担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらともいえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

意図していなかたのですが、設計担当も交代され、細井さん同様まだ青木さんもやりにくかった面が多かったのではないかと思います。しかし全くそういう思いを私は感じることなく、様々な要求に対し誠実に対応して戴けたこと、とても感謝しています。1階東側に風呂の窓を作成して戴いたが、図面を見て「壁量が足りない」と直感で指付いて計算され窓を変更されたのは、お若いのに見事だったと思います。

引き継ぎがうまくされてよかったです。なぜかのや分かりませんが、2階道路側(西)の高層の天井が途中から傾斜することを大工NO.2さんが現状を見せて説明を受けるまで知りませんでした。UD2018.03.07  
敷開図も1階部分しか書類として渡されていませんので、当初とても困惑しました。平面だけでなく3次元で認識しておかなくてはと、私自身勉強になりました。

**問4****工務担当（高田）について**

- 1、誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、お客様の間に対し、分かりやすく納得いく説明でしたか？
- 3、着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？
- 4、現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていましたか？
- 5、着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？
- 6、お客様との食い違いミスはなかったですか。  
また、すぐに対応しましたか？
- 7、施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？
- 8、近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？

総評：また家を建てるときも工務担当を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

（オーブンハウス後、引き渡し前なのにカラーコーン等が設置されており、防犯上心配になってしまった時、社内旅行に行ったら、やはり高田さんがすぐ対応してくれたりとても助かりました。エアコンの取り付け位置も丁寧に対応してくださいって感激しました。（親戚））

**問5****大工棟梁（浅田）について**

- 1、誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？
- 2、お客様の間に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？
- 3、大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？
- 4、工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか？
- 5、自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？
- 6、大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？
- 7、作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？

総評：また家を建てるときも大工棟梁を指名しますか？

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらともいえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

そう思う	どちらともいえない	そう思わない
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1
③	2	1

（いつも樂觀的で対応して下さいました。口調もですが、仕事もとても丁寧で、工事が進む中、天窓の造り方や2階道路側の部屋の天井が途中から傾斜することに対する対応、小屋裏階段の造り等、現場で細かい要望や注意点を訊いて下さったのでとても助かりました。特に2階の部屋の天井については、「結構悪くね?...」と当初系譜としていたのですが、細井さんのアイデアと浅田さんが気持ちよくすぐ対応して下さったおかげで、一番おしゃれな部屋になりました。緊迫感あるアドバイスを適切に現実のものとできる抜量と寛容工はとても素晴らしいと思いました。UD2018.03.07）

**問6**

非常に。

施工業者の作業態度と出来栄えについて満足している。

はい（○） いいえ（ ）

心に残った業者があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

解説事務による建て替えだ、たので、基礎施行から気にせり、時々見に行っていましたが、いつ行っても丁寧に仕上げている、ちょうど信頼できる業者様がいるのが心残りました。棟上げ、屋根、排水等全て心に残っています。

改善してほしい業者等があれば理由も合わせてお聞かせ下さい。

是

**問7**

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がおりましたらお声をお聞かせください。

相手に聞かれた全てのスタッフの方々にお礼申し上げます。オーバーハウスに足を運んだ、細かい気遣いをして下さった原社長を始め、計画前訴訟中から様々な協力をして下さった出雲事務、事故見積りをして下さった磯谷工房、設計担当をやめてでもデザインなど教えて下さった羽田さん、沢山の方々に御世話をありがとうございました。なんど素晴らしい方の中でも、一番心に残ったスタッフと総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介してもいいかと思います。

**問8**

いいえ、細井さんです。若い世代で「想定外」の方では。

良いと思われますか？

- (○) 1. 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- ( ) 2. 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- ( ) 3. 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- ( ) 4. 評価できるものがない。紹介したくない。

\*お答えいただいたアンケートの回答、内容についてホームページや広告媒体などに掲載させて頂く場合がございます。その際にお名前を出させていただいてもよろしいでしょうか？

下記の中に○をお付けください。

( ) 名前をだしてもよい

(○) イニシャルなら出してよい

アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後共、末永いお付き合いを宜しくお願ひ致します。