タカシン・ホームについてのアンケート

該当項目に○印または、お手数ですが文章をご記入下さい。
ご回答いただいた、貴重なご意見は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

問1

●当社をお知りになったきっかけを番号順でお知らせ下さい。

ＨＰ（3）　チラシ（2）　ＤＭ（　）
知人（1）　情報誌（　）[情報誌名：　　]　その他（　　）

●タカシンホームをお選び頂いた理由をお聞かせ下さい（○は複数回答可能）

価格（　）　プラン（　）　内観（　）　外観（　）
安心感（　）　スタッフ（○）

●当社スタッフの応対（電話なども含む）について、良いと思った事柄に○印をつけて下さい。
（○は複数回答可能）

親しみ感（○）　笑顔（○）　迅速（　）　接客態度（○）　言葉遣い（○）　元気（　）

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

問2

営業担当（是竹）について

	そう思う	どちらともいえない	そう思わない
1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか？	③	2	1
2、 説明（家づくりの知識）と提案は喜んでいただけましたか？	③	2	1
3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか？	③	2	1
4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか？	③	2	1
5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか？	③	2	1
6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか？	③	2	1
7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか？ ??	③	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか？	③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

嫌な顔ひとつせず、いつも笑顔で対応してくれてました。
多々相談しやすかったし、遅くまで打ち合わせにつきあってくれました。
ありがとうございました。

問3

設計担当（ 千日 ）について

	そう思う	どちらともいえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか？	③	2	1
2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか？	③	2	1
3、 打ち合わせはお客様の意向が生かされていましたか？	③	2	1
4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうでしたか？	③	2	1
5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか？	③	2	1
6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか？	③	2	1
7、 自分の我が家を設計するつもりで対応していましたか？	③	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか？	③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

間取り変更も親身になって考えて下さり、内装を決めるにあたり多々提案もして下さいました。打ちあわせの時間も遅くまでつきあって頂き本当に助かりました。ありがとうございました。

問4

工務担当（ 中谷 ）について

	そう思う	どちらともいえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？	③	2	1
2、 お客様の問に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか？	③	2	1
3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか？	③	2	1
4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていましたか？	③	2	1
5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか？	③	2	1
6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。また、すぐに対応しましたか？	③	2	1
7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか？	③	2	1
8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか？	③	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか？	③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

数々の現場を持っておられるのでお逢いする事は少なかったですが、現場に行くと多々説明をわかりやすくしてくれました。こまめに工事状況を写真で送って下さりありがたかったです。

問5

大工棟梁（尾川）について

	そう思う	どちらともいえない	そう思わない
1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか？	③	2	1
2、 お客様の問に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか？	③	2	1
3、 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか？	③	2	1
4、 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか	③	2	1
5、 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか？	③	2	1
6、 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか？	③	2	1
7、 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか？	③	2	1
総評：また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか？	③	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

暑い時期の仕事を丁寧にして下さってました。
見学に行くと手をとめてわかりやすく説明して下さいました。
訪問しやすかったです。　ありがとうございました。

問6

施工業者の作業態度と出来栄えについて満足している。

はい（ ○ ）　　いいえ（　　）

心に残った業者、改善してほしい施工業者等があればお聞かせ下さい。

問7

タカシンホームの「ここがよかった」「ここに満足」「ここを改善したら」等
ございましたらお聞かせください。

（20代でなく50代の私達の家作りをサポートして頂きました。
年相応を考えて提案して下さり、理解できるまで話してくれました。
現場にスリッパ等を用意して下さり いつでも見学に行ける状況を
作って ~~いただき~~ 家の完成を楽しみにできました。）

問8

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がおりましたらお声をお聞かせください。

（福山営業所の方々、全員良かったです。
是竹くん、千田さん）

問9

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても
良いと思われますか？

（ ） 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
（O） 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
（ ） 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
（ ） 4、 評価できるものがない。紹介したくない。