

タカシン・ホームについてのアンケート

該当項目に〇印または、お手数ですが文章をご記入下さい。 ご回答いただいた、貴重なご意見は今後も大切なお客様の為の品質及びサービス向上に活かして行く所存でございます。

●当社をお知りにな	なったきっかけを <u>番号順</u>	夏でお知らせ下さい。	
	チラシ()		
知人(/)	情報誌()[情報誌名	: 1	その他(2)
●タカシンホームを	をお選び頂いた理由をお	β聞かせ下さい(○は	複数回答可能)
価 格(⁽⁾)	プラン(🔿)	内観()	外観()
安心感(〇)	スタッフ (_②)		
●当社スタッフの応 (○は複数回答可能)	CONTRACTOR AND THE STATE OF THE	について、良いと思	った事柄に〇印をつけて下さい。
親しみ感(〇) 笑顔	顏(🛭) 迅速(🔾)	接客態度(🔾) 📑 📑	寝遣い(⊘) 元気(⊘) .
その他、気づき等ごさ	ざいましたらお聞かせくた	ださい。	SP

E 2

営業担当(稲 /)について

- 1、 誠実で親近感がありマナーの良い態度でしたか?
- 2、 説明(家づくりの知識)と提案は喜んでいただけましたか?
- 3、 報告・連絡・打合せは不安なく出来ておりましたか?
- 4、 お客様との約束、課題の回答は早く適切でしたか?
- 5、 資金計画及び税金面でのアドバイスはお役に立ちましたか?
- 6、 設計への引継ぎ事項と契約後の対応はいかがでしたか?
- 7、 引き渡し後のサービスやサポート、保証内容を説明しましたか?

総評:また家を建てると仮定して同じ営業担当を指名しますか? その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
3)	2	1
3)	2	1
<u>3</u>)	2	1
(3)	2	1
3)	2	1
<u>3</u>)	2	1
<u>(3)</u>	2	1
3)	2	1

和達の仕事上、受別的な勤務形態のため連絡をとること事態 養因うせてしま。たと思うが、いつも丁寧な対応をして頂いた。 よた、様々な面で情報を伝えて下さったり動いてくれて感謝しています。

設計担当(別日)について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの良い接客でしたか?
- 2、 お客様の問いに対してわかりやすく答えていましたか?
- 3、 打ち合わせはお客様の意向が生かされていましたか?
- 4、 担当者の技術知識と提案力及びデザイン性はどうでしたか?
- 5、 追加・増減額の説明は納得して頂けるものでしたか?
- 6、 報告・連絡・打合せは必要に応じて出来ておりましたか?
- 7. 自分の我が家を設計するつもりで対応していましたか?

総評:また家を建てると仮定して同じ設計担当を指名しますか?

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
(3)	2	1
(3)	2	1
<u>(3</u>)	2	1
(3)	2	1
3)	2	1
3)	2	1
3)	2	1
(3)	2	1

何の知識もない素人が、多くの注文を伝えるので*機構本*当に 大変だったと思うが、いつも科達目線で考えて頂き、 アドバイスも豊富でとても助けられた。

画 4

工務担当(少谷)について

- 1、 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか?
- 2、 お客様の間に対し、分かりやすく納得のいく説明でしたか?
- 3、 着工後の連絡・報告は必要に応じ確実に出来ていましたか?
- 4、 現場及び周辺は常に整理整頓・清掃がなされていましたか?
- 5、 着工後、工期工程はお客様に支障なくお引渡し出来ましたか?
- 6、 お客様との食い違いミスはなかったですか。 また、すぐに対応しましたか?
- 7、 施工面での技術・知識と品質は納得できましたか?
- 8、 近隣への配慮と、近隣の方々との人間関係はできていましたか?

総評:また家を建てると仮定して同じ工務担当を指名しますか?

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
(3)	2	1
(3)	2	1
a	2	1
3	2	1
(3)	2	1
3	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1

「灰人ではあったが、仕事人としての立場を守り責任だを持って対応してくれていた。 気になる点はないかなど、細かく頻回に確認してくれ 満足のいく新居ができた。

友人といても工務担当としても信頼できる.

大工棟梁(函 図)について

- 誠実で礼儀正しい、マナーの接客でしたか? 1、
- お客様の間に対し、気持ちよく相談にのってくれましたか? 2.
- 大工工事の施工面は納得される技術・品質でしたか? 3、
- 工事の現場の内外及び周辺は整理整頓・清掃ができていましたか 4.
- 自分の我が家をつくるつもりで対応していましたか? 5、
- 大工棟梁に相談した事柄はきちんと監督に伝わっていましたか? 6.
- 作業に適した服装で、身だしなみが整っていましたか? 7、

総評:また家を建てると仮定して同じ大工棟梁を指名しますか?

そう思う	どちらとも いえない	そう思わない
(3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1
3)	2	1
<u>(3)</u>	2	1
3)	2	1
(3)	2	1
(3)	2	1

その他、気づき等ございましたらお聞かせください。

- 急な変更があっても、いやな顔ひとつせずに多けて頂いた。 いつ家も見に行っても、きれいな現場だった。

固6

施工業者の作業態度と出来栄えについて満足している。

はい((3) いいえ(

心に残った業者、改善してほしい施工業者等があればお聞かせ下さい。

・ 照明・クロス・カーテンを担当した女性の方には不満しかなかった。カタログでけ登してもろった方がましに思えた。 しかし、桶本地で羽田地がフォローで入ってくれて初めから 確認しなかしてくれたため満足のいくものになった。

問7

タカシンホームの「ここがよかった」「ここに満足」「ここを改善したら」等 ございましたらお聞かせください。

間8

全スタッフで「お客様の心に残ったスタッフ」がおりましたらお声をお聞かせください。

間 9

総合的にみてこれから住宅建築を計画されている方に当社を紹介しても 良いと思われますか?

- (①) 1、 大変評価している。太鼓判を押すと共に是非紹介もしたい。
- () 2、 評価としては良い方だと思う。家を建てたい方がいたら紹介してもよい。
- () 3、 評価としては、どちらともいえない。紹介することができるかどうかわからない。
- () 4、 評価できるものがない。紹介したくない。